# Публичная оферта на оказание услуг

Настоящая публичная оферта (далее – «**Оферта**») адресована неопределенному кругу физических лиц (граждан) и является предложением **ООО «Ляг.Спиной»** (зарегистрировано по адресу: 111024, город Москва, улица Авиамоторная, дом 49/1, квартира 66; ОГРН 1157746911520; ИНН 7722341718) в лице генерального директора Ряскова Гордея Олеговича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «**ЛЯГ**», заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – «**Договор**») на изложенных ниже условиях в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

## 1. Общие положения

1.1. Лицо (далее – «**Заказчик**») считается безоговорочно и безусловно принявшим все условия настоящей Оферты (совершившим акцепт) с момента подписания согласия, форма которого предусмотрена в Приложении 1 к Оферте, и (или) оплаты услуг, указанных в п. 2.1 Оферты (далее – «**Услуги**»), и (или) обращения за оказанием Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. В случае оплаты Заказчиком Услуг (сертификата / абонемента) в пользу третьего лица, Заказчик обязуется:

- довести условия настоящей Оферты до фактического получателя Услуг, включая положения о противопоказаниях к оказанию Услуг;
- уведомить такое лицо о том, что его имя и номер телефона переданы ЛЯГ для исполнения Договора в его пользу, и о размещении на Сайте Политики обработки персональных данных.

1.3. ЛЯГ вправе отказать в оказании услуг лицам, не достигшим 18-летнего возраста и (или) имеющим противопоказания к оказанию Услуг.

1.4. Договор считается заключенным и вступившим в силу с момента принятия условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.1 настоящей Оферты.

1.5. Условия настоящей Оферты могут быть изменены ЛЯГ в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается в месте оказания Услуг и на сайте ЛЯГ (https://lyag.ru; далее – «**Сайт**»). К договорам, заключенным на основании настоящей Оферты до изменения ее условий, применяется новая редакция Оферты с момента, установленного п. 1.1. Оферты.

## 2. Предмет Договора и условия оказания Услуг

2.1. ЛЯГ обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказать Заказчику не являющиеся медицинскими услуги физкультурно-оздоровительного разминания, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

2.2. Характеристики, объем и сроки оказания Услуг, их стоимость, а также иные условия, связанные с предметом Договора, устанавливаются прайс-листом на Услуги или в иной форме, доступной Заказчику для ознакомления в месте оказания Услуг и (или) на Сайте.

2.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг наличными денежными средствами или банковской картой до, или, с согласия ЛЯГ, незамедлительно после оказания Услуг.

2.4. Порядок переноса или отмены записи на сеанс регулируется Условиями переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств (Приложение № 2 к настоящей Оферте), размещаемыми на Сайте и в месте оказания Услуг, и являющимися приложением к настоящей Оферте.

2.5. Если Заказчик не предоставил ЛЯГ мотивированный отказ от приемки результатов Услуг в письменной форме в течение 1 (одного) дня с момента оказания Услуг, такие Услуги считаются принятыми без возражений в полном объеме.

## 3. Противопоказания к оказанию Услуг

3.1. Настоящим Стороны согласовали категории противопоказаний к оказанию Услуг, указываемые в Приложении № 1 к настоящей Оферте и размещаемые на Сайте и в месте оказания Услуг (далее – «**Противопоказания**»).

3.2. Заказчик обязуется сообщать ЛЯГ, а также мастеру, оказывающему услугу, о наличии любого из Противопоказаний до начала оказания соответствующей услуги.

3.3. ЛЯГ имеет право приостановить оказание Услуг и перенести время сеанса физкультурно-оздоровительных разминаний в случае, если до начала указанного сеанса или во время него обнаружится недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья (до ее окончательного выяснения); признаки

наличия у Заказчика заболевания временного характера, алкогольного или иного опьянения, препятствующих оказанию Услуг (до прекращения соответствующего заболевания или состояния опьянения, что, по требованию ЛЯГ, должно быть подтверждено медицинской справкой или иным аналогичным документом); иные временные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика (до прекращения соответствующих обстоятельств). В случае если заболевание или иные обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, носят соответственно хронический или неустранимый характер, ЛЯГ вправе отказаться от оказания Услуг без возмещения Заказчику стоимости оплаченных Услуг.

3.4. Во время сеанса физкультурно-оздоровительных разминаний Заказчик обязуется соблюдать указания и рекомендации лица, непосредственно осуществляющего такие разминания (мастера), и незамедлительно информировать его об ухудшении самочувствия.

3.5. Заказчик принимает на себя ответственность за наступление любых неблагоприятных последствий неисполнения или несвоевременного исполнения обязанностей, предусмотренных в п. п. 3.2., 3.3. Оферты, включая ухудшение состояния его здоровья. ЛЯГ не несет ответственность за указанные неблагоприятные последствия.

3.6. В случае если Услуги, оплаченные Заказчиком, будут непосредственно оказаны другому лицу вследствие предоставления ЛЯГ недостоверных сведений о личности Заказчика, ЛЯГ не несет ответственность за вред, причиненный такому лицу, в том числе ввиду наличия у него Противопоказаний к оказанию Услуг, указанных в п. 3.1. Оферты, и (или) неосуществления им действий, указанных в п. 3.4. Оферты.

3.7. Заказчик подтверждает, что проинформирован о возможном наступлении не ухудшающих состояние здоровья кратковременных побочных эффектах от оказания Услуг (единичные покраснения, гематомы, болезненное ощущение в частях (областях) тела, которые были задействованы при проведении физкультурно- оздоровительных разминаний, чувства сонливости и усталости, ломота в теле, головная боль, петехиальные кровоизлияния).

## 4. Иные условия

4.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 Оферты, и действует до момента исполнения сторонами Договора своих обязательств по нему. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление не менее, чем за 7 (семь) дней до расторжения.

4.2. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте ЛЯГ по адресу: https://lyag.ru.

4.3. Стороны соглашаются, что проставление Сторонами или одной из Сторон факсимиле подписи для целей подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты (включая приложения к ней) приравнивается к подписанию документа собственноручной подписью.

Приложения:

1. Форма согласия с условиями Оферты и подтверждения отсутствия противопоказаний;
2. Условия переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств;
3. Условия приобретения сертификатов и абонементов.

Генеральный директор ООО «Ляг.Спиной» _____ / Ряcков Г.О.

**Приложение № 1**
**к Публичной оферте на оказание услуг**

## Список противопоказаний

| | |
|---|---|
| Оказывать услугу категорически нельзя | Инфекционные заболевания, температура тела 37 и выше, кровотечения и нарушения свертываемости крови (частые носовые, кишечные, маточные, язва желудка со склонностью к кровотечению), болезни крови, гнойные заболевания кожи, стойкая артериальная гипертензия: 160/100 и выше, артериальная гипотония: 80/60 и ниже, острые аллергические реакции в анамнезе, кишечные расстройства, почечная, печеночная, легочная, сердечная недостаточности – в состоянии декомпенсации, сифилис, аневризма, гангрена, активные формы туберкулеза, трофические язвы, воспаленные лимфатические узлы, тромбозы и тромбофлебиты, алкогольное/наркотическое опьянение, 1 триместр беременности (с 1 по 13 неделю включительно); до 14 дней с момента незначительных и мелких операций – косметологические процедуры связанные с инъекцией (филлеры, ботокс, нити и др.), удаление кожных доброкачественных образований и в т.ч. 14 дней с момента экстирпации зуба, 30 дней с момента малоинвазивных операций(артроскопия, гистероскопия и тд.), 30 дней с момента естественных родов, 60 дней с момента крупных операций (оперативные вмешательства в полости тела), в т.ч. кесарево сечение. |
| Локальные противопоказания (мастер может обходить зону) | Варикозное расширение вен 2 степени и выше, экзема, акне, грибковые заболевания кожи, доброкачественные новообразования, повреждения кожного покрова, эндометриоз, грыжа межпозвонкового диска в острый период, период менструаций у женщин - первые 1-2 дня (исключается работа с поясницей, животом и бедрами); временное ограничение после некоторых видов мануальной терапии, физиопроцедур (УВТ, лазер). |
| Требуется консультация врача (может потребоваться справка) | Онкология, наличие металлоконструкций в теле и инородных предметов (крепежи, штифты, искусственные суставы, грудные имплантаты, кардиостимуляторы), мочекаменная болезнь, желчекаменная болезнь, склонность к повышенному артериальному давлению, склонность к пониженному давлению, эпилепсия, аутоиммунные заболевания (рассеянный склероз, системная красная волчанка, тиреоидит, псориаз и пр.), аномалии развития опорно-двигательного аппарата, врожденные пороки развития внутренних органов, сахарный диабет, привычные вывихи суставов, установленная спираль/кольцо у женщин, гинекологические заболевания (полипы, кисты, миомы, эрозии), послеоперационный период, постинсультный период, заболевания сердечно-сосудистой системы, атеросклероз с окклюзией сосудов свыше 20%, наличие травм, наличие любого другого хронического заболевания в стадии обострения. |

***при наличии противопоказаний ЛЯГ вправе отказать в оказании услуг.**

****при наличии у Заказчика аллергической реакции на масло / крем, иные косметические средства, применяемые в ходе процедур по разминанию, Заказчику необходимо заблаговременно уведомить мастера до начала процедуры**

Также я подтверждаю, что принимаю на себя ответственность за наступление любых неблагоприятных последствий неисполнения или несвоевременного исполнения обязанности по уведомлению о противопоказаниях, включая ухудшение состояния здоровья, а также подтверждаю, что проинформирован о возможном наступлении не ухудшающих состояние здоровья кратковременных побочных эффектах от оказания услуг (единичные покраснения, гематомы, болезненное ощущение в частях (областях) тела, которые были задействованы при проведении физкультурно-оздоровительных разминаний, чувства сонливости и усталости, ломота в теле, головная боль, петехиальные кровоизлияния).

- Я соглашаюсь с условиями Оферты;
- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте;
- Я подтверждаю, что проинформирован(а) о следующих противопоказаниях* к оказанию услуг и обязуюсь сообщить об их наличии** представителю ЛЯГ и (или) мастеру, непосредственно оказывающему услугу, до начала оказания услуг.

Я, _____

_____

(ФИО)

_____.____.____года рождения _____ (подпись)

«_____» _____ _____ года

**Приложение № 2**

**к Публичной оферте на оказание услуг**

## Условия переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств

Настоящие условия (далее – Условия) являются приложением к Оферте, размещенной на Сайте и в месте оказания Услуг, и дополняют ее в части условий переноса / отмены записи на сеанс и возврата денежных средств за приобретенные продукты. Принимая Оферту, Клиент соглашается с настоящими Условиями.

Термины, применяемые в настоящем документе:

- «**Клиент**» – Заказчик в значении, установленном Офертой.
- «**ЛЯГ**» – в значении, установленном Офертой.

### Перенос / отмена записи на сеанс

Команда ЛЯГ заботится о комфортном опыте своих клиентов.

По общему правилу клиент свободно управляет записью на сеансы в салонах ЛЯГ. Создание / изменение записи на сеанс может осуществляться клиентом с помощью сайта ЛЯГ, мессенджеров, социальных сетей, по телефону и в салонах ЛЯГ.

В то же время, поздняя отмена или перенос сеанса может создать неудобства для других клиентов, а также сотрудников ЛЯГ.

В этой связи в части переноса / отмены сеанса установлены следующие правила:

- Клиент обязан предупредить ЛЯГ о переносе / отмене сеанса не позднее, чем **за 3 часа** до начала такого сеанса. При этом для переноса / отмены ранних (с 07:00 до 10:00) или поздних (с 22:00 до 02:00) сеансов требуется уведомить ЛЯГ не позднее, чем **за 12 часов** до начала сеанса.
- Если клиент не сумел заблаговременно предупредить ЛЯГ (исходя из сроков, указанных выше) о переносе / отмене сеанса, оплата такого сеанса возврату не подлежит. Это означает, что оплаченная за такой сеанс клиентом сумма средств «сгорает» (в том числе, в рамках сертификата клиента), или же, при использовании клиентом абонемента, с абонемента клиента списывается соответствующее посещение.
- В случае неоднократного нарушения правил уведомления о переносе / отмене записи на сеанс со стороны Клиента, ЛЯГ вправе ввести для такого Клиента требование об обязательной предоплате сеанса при записи.

В случае заблаговременного уведомления со стороны Клиента, отмена записи позволяет клиенту перенести запись на более удобное время либо обратиться к ЛЯГ за возвратом денежных средств.

**Приложение № 3**

**к Публичной оферте на оказание услуг**

## Условия приобретения сертификатов и абонементов

Заказчик вправе приобрести пакет Услуг на особых условиях, которые предлагаются ЛЯГ в формате сертификатов и абонементов.

### 1. Сертификаты

1.1. Сертификат представляет собой право Заказчика или лица, определенного Заказчиком, на получение Услуг в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим сертификатом, либо право на использование сертификата в качестве способа оплаты Услуг ЛЯГ.

1.2. Сертификат, по выбору Заказчика, может удостоверять:

- номинальную стоимость (сумма денежных средств, которая может быть использована для оплаты любых Услуг ЛЯГ лицом, предъявившим сертификат);
- количество сеансов (право получения определенных при оформлении сертификата Услуг).

1.3. Сертификат, по усмотрению Заказчика, выпускается в бумажном или электронном виде.

1.4. Заказчик вправе приобрести сертификат для собственного использования или для использования третьего лица по своему усмотрению.

1.5. Заказчик вправе переоформить сертификат в пользу иного лица по своему усмотрению без изменения срока действия.

1.6. Датой активации сертификата является дата его оформления.

1.7. Срок действия сертификата устанавливается условиями приобретения сертификата в месте его оформления (на Сайте или в мастерских ЛЯГ). Если иное не установлено условиями приобретения сертификата, применяются следующие сроки действия сертификатов:

| **Номинал** | **Количество сеансов** | **Срок действия сертификата** |
|---|---|---|
| 5 000 руб. | 1 – 4 сеанса | 2 месяца с момента активации |
| 10 000 руб. | 5 – 9 сеансов | 4 месяца с момента активации |
| 15 000 руб. | 10 – 14 сеансов | 6 месяцев с момента активации |
| 20 000 руб. | 15 – 19 сеансов | 8 месяца с момента активации |
| 25 000 руб. | 20 – 24 сеанса | 10 месяцев с момента активации |
| 30 000 руб. | 25 – 29 сеансов | 12 месяцев с момента активации |

1.8. По запросу Заказчика ЛЯГ вправе продлить сертификат на оговоренный период. Если на момент осуществления такого запроса стоимость соответствующих Услуг ЛЯГ повысилась (в сравнении со стоимостью Услуг на дату активации сертификата), Заказчик доплачивает ЛЯГ соответствующую разницу.

### 2. Абонементы

2.1. Абонемент представляет собой право Заказчика на получение Услуг в объеме и на условиях, предусмотренных условиями соответствующего абонемента.

2.2. Приобретение абонемента позволяет Заказчику приобрести Услуги ЛЯГ на условиях скидки по сравнению с базовой стоимостью.

2.3. Факт и условия выпуска абонемента фиксируется ЛЯГ в электронной базе учета клиентов, информация из которой предоставляется Заказчику по его запросу.

2.4. Заказчик вправе приобрести абонемент для собственного использования.

2.5. По запросу Заказчика ЛЯГ вправе переоформить остаточный баланс абонемента на другое лицо, указанное Заказчиком, без изменения срока действия абонемента.

2.6. Датой активации абонемента является дата его оформления.

2.7. Срок действия абонемента устанавливается условиями приобретения абонемента в месте его оформления (на Сайте или в мастерских ЛЯГ). Если иное не установлено условиями приобретения абонемента, применяются следующие сроки действия абонементов:

| **Количество сеансов** | **Срок действия абонемента** |
|---|---|
| 5 сеансов | 2 месяца с момента активации |
| 10 сеансов | 4 месяца с момента активации |
| 15 сеансов | 6 месяцев с момента активации |
| 20 сеансов | 8 месяца с момента активации |

2.8. По запросу Заказчика ЛЯГ вправе продлить абонемент на оговоренный период. Если на момент осуществления такого запроса стоимость соответствующих Услуг ЛЯГ повысилась (в сравнении со стоимостью Услуг на дату активации абонемента), Заказчик доплачивает ЛЯГ соответствующую разницу.