редакция от 3 октября 2026 года

Политика обработки персональных данных ООО «Ляг.Спиной»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Ляг.Спиной» (ОГРН 1157746911520, ИНН 7722341718, адрес: 111024, г. Москва, Авиамоторная ул., д. 49/1, кв. 66; далее – «Оператор» или «ЛЯГ»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и является общедоступным документом, публикуемым в порядке ч. 2 ст. 18.1 Закона.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в том числе на данные, получаемые через сайт https://lyag.ru (далее – «Сайт»), в мастерских Оператора, по телефону и в мессенджерах.

1.4. Оператор является оператором персональных данных в отношении всех данных, получаемых через Сайт, независимо от города оказания услуг. Если услуги оказываются в городе Санкт-Петербурге, данные передаются лицу, оказывающему услуги в этом городе, на основании поручения Оператора в порядке ч. 3 ст. 6 Закона; такое лицо указано в публичной оферте для соответствующего города.

1.5. Актуальная редакция Политики размещена в сети Интернет по адресу https://lyag.ru/docs/privacy-policy.pdf.

2. Принципы обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускает обработки, несовместимой с этими целями.

2.2. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям. Избыточные по отношению к целям данные не обрабатываются.

2.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки (ст. 16 Закона).

2.4. Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (ст. 10 Закона), в том числе сведения о состоянии здоровья, и **не обрабатывает** биометрические персональные данные (ст. 11 Закона). Сведения о противопоказаниях, сообщаемые заказчиком мастеру до начала оказания услуг, не фиксируются ни на бумажных носителях, ни в информационных системах Оператора.

2.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

2.6. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

3. Категории субъектов, состав данных, цели и правовые основания

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

Категория субъектов	Состав данных	Цели обработки	Правовое основание
Заказчики услуг (покупатели)	фамилия и имя; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о заказах, оплатах и возвратах	заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг; оформление сертификатов и абонементов; запись на сеанс; расчеты и возвраты; рассмотрение обращений	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона – исполнение договора, стороной которого является субъект, и совершение действий по его заключению по инициативе субъекта

Категория субъектов	Состав данных	Цели обработки	Правовое основание
Получатели сертификатов и абонементов (третьи лица)	имя; номер телефона	выпуск сертификата на имя получателя; идентификация получателя при обращении за услугами; запись на сеанс	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона – исполнение договора, по которому субъект является выгодоприобретателем (ст. 430 ГК РФ)
Посетители Сайта	данные о посещении: идентификаторы файлов cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на страницах	обеспечение работы Сайта; анализ посещаемости и улучшение Сайта	для технически необходимых данных – п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона; для аналитических – п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона, согласие субъекта, выражаемое в баннере на Сайте
Лица, обращающиеся к Оператору	фамилия, имя, отчество; контактные данные; содержание обращения	рассмотрение обращений, в том числе обращений субъектов персональных данных	п. 2 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона
Работники и лица, работающие по договорам гражданско-правового характера	в объеме, предусмотренном трудовым законодательством и законодательством о бухгалтерском учете	кадровый учет; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством; расчеты	п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона; ст. 86–90 ТК РФ
Представители контрагентов	фамилия, имя, отчество; должность; контактные данные	заключение и исполнение договоров с контрагентами	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона

4. Источники получения персональных данных

4.1. Персональные данные заказчиков, посетителей Сайта и лиц, обращающихся к Оператору, Оператор получает непосредственно от этих лиц.

4.2. Персональные данные получателей сертификатов и абонементов Оператор получает от заказчиков, приобретающих услуги в пользу этих лиц. В соответствии с п. 2 ч. 4 ст. 18 Закона обязанность уведомления субъекта о получении его персональных данных не от него самого не возникает, поскольку данные обрабатываются во исполнение договора, по которому субъект является выгодоприобретателем.

4.3. Публичной офертой на заказчика возложена обязанность уведомить получателя о передаче Оператору его имени и номера телефона. Оператор не направляет получателю уведомлений о приобретении сертификата в его пользу.

5. Лица, привлекаемые к обработке по поручению Оператора

5.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных другим лицам с согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом, на основании договора, предусматривающего обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и требования к безопасности (ч. 3 ст. 6 Закона). Ответственность перед субъектом за действия указанных лиц несет Оператор.

5.2. К обработке привлекаются:

Лицо	Состав передаваемых данных	Назначение
Платежный сервис Т-Банк	имя, номер телефона, адрес электронной почты заказчика, сумма и состав заказа	прием платежей
Сервис SMS-рассылки SMS Aero	номер телефона заказчика	направление сообщений с кодом подтверждения

Лицо	Состав передаваемых данных	Назначение
Сервис учета клиентов и онлайн-записи YCLIENTS	имя и номер телефона клиента и получателя сертификата	учет клиентов и запись на сеанс
ООО «Югославия» (ИНН 7814794997)	имя и номер телефона заказчика и получателя сертификата	оказание услуг в городе Санкт-Петербурге
Российский провайдер серверных мощностей (ЦОД расположены на территории РФ)	данные, содержащиеся в информационных системах Оператора	размещение информационных систем
Сервис анализа посещаемости Яндекс Метрика	данные о посещении Сайта (идентификаторы файлов cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на страницах); при оформлении заказа дополнительно передаются присвоенный сервисом идентификатор посетителя, время и сумма заказа без имени, номера телефона и адреса электронной почты	анализ посещаемости Сайта и оценка результативности его работы; обработка осуществляется только при наличии согласия посетителя

5.3. Все указанные лица обрабатывают персональные данные на территории Российской Федерации.

6. Сроки обработки и хранения

6.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки (ч. 7 ст. 5 Закона). По достижении целей либо в случае утраты необходимости в их достижении данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.2. Оператором установлены следующие сроки:

Данные	Срок
Имя и номер телефона получателя сертификата при незавершенной оплате	24 часа с момента ввода
Данные заказчика при незавершенной оплате	14 календарных дней с момента ввода
Код подтверждения номера телефона	15 минут с момента формирования; хранится в виде необратимого преобразования
Данные по оплаченным заказам	до истечения 12 месяцев с даты окончания срока действия сертификата или абонемента, после чего обезличиваются
Данные в составе документов бухгалтерского учета	в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учете и архивном деле
Данные, обрабатываемые на основании согласия	до достижения целей обработки либо до отзыва согласия

6.3. Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим возможность их восстановления, с составлением акта в случаях, предусмотренных требованиями уполномоченного органа.

7. Файлы cookie и анализ посещаемости Сайта

7.1. Сайт использует файлы cookie и иные технологии, позволяющие получать сведения о посещении. Файлы cookie, не являющиеся технически необходимыми, устанавливаются только

после получения согласия посетителя, выражаемого путем нажатия кнопки «Принять» в баннере, отображаемом при первом посещении Сайта.

7.2. До получения согласия сервисы анализа посещаемости на Сайте не загружаются и файлы cookie, не являющиеся технически необходимыми, не устанавливаются.

7.3. Перечень используемых файлов cookie, сроки их хранения и порядок отказа определены Политикой в отношении файлов cookie, размещенной по адресу https://lyag.ru/docs/cookie-policy.pdf.

7.4. При завершении оформления заказа Оператор передает сервису анализа посещаемости присвоенный этим сервисом идентификатор посетителя, время и сумму заказа. Имя, номер телефона и адрес электронной почты заказчика и получателя сертификата такому сервису не передаются. Содержимое полей ввода в формах Сайта исключено из записи действий посетителя.

8. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации

8.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Закона, требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, отозвать согласие на обработку, а также обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

8.2. Запросы, требования и отзывы согласия направляются по адресу электронной почты **info@lyag.ru** либо по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 1.1 Политики. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона.

8.3. Оператор рассматривает поступившие запросы и требования в сроки, установленные Законом, и сообщает заявителю о результатах их рассмотрения.

8.4. Отзыв согласия на обработку данных, обрабатываемых для исполнения договора, не прекращает такую обработку, поскольку она осуществляется на ином правовом основании.

8.5. Получатель сертификата вправе потребовать прекращения обработки своих персональных данных. В этом случае сертификат может быть переоформлен на иное лицо по заявлению заказчика либо использован самим заказчиком.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 Закона, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждает локальные акты по вопросам обработки персональных данных и устанавливает правила доступа к ним;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона;
- знакомит работников, непосредственно осуществляющих обработку, с положениями законодательства о персональных данных и локальными актами Оператора;
- применяет средства защиты информации, обеспечивающие установленный уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- обеспечивает учет машинных носителей, обнаружение фактов несанкционированного доступа и восстановление данных, измененных или уничтоженных вследствие такого доступа.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется работникам и привлеченным лицам в объеме, необходимом для выполнения их обязанностей.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция с указанием даты размещается по адресу, указанному в п. 1.5.

10.2. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных можно получить, обратившись к Оператору по адресу info@lyag.ru.

Генеральный директор ООО «Ляг.Спиной» _____ / Рясков Г. О.

