**Приложение № 2**

**к Публичной оферте на оказание услуг**

## Условия переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств

Настоящие условия (далее – Условия) являются приложением к Оферте, размещенной на Сайте и в месте оказания Услуг, и дополняют ее в части условий переноса / отмены записи на сеанс и возврата денежных средств за приобретенные продукты. Принимая Оферту, Клиент соглашается с настоящими Условиями.

Термины, применяемые в настоящем документе:

- «**Клиент**» – Заказчик в значении, установленном Офертой.
- «**ЛЯГ**» – в значении, установленном Офертой.

### Перенос / отмена записи на сеанс

Команда ЛЯГ заботится о комфортном опыте своих клиентов.

По общему правилу клиент свободно управляет записью на сеансы в салонах ЛЯГ. Создание / изменение записи на сеанс может осуществляться клиентом с помощью сайта ЛЯГ, мессенджеров, социальных сетей, по телефону и в салонах ЛЯГ.

В то же время, поздняя отмена или перенос сеанса может создать неудобства для других клиентов, а также сотрудников ЛЯГ.

В этой связи в части переноса / отмены сеанса установлены следующие правила:

- Клиент обязан предупредить ЛЯГ о переносе / отмене сеанса не позднее, чем **за 3 часа** до начала такого сеанса. При этом для переноса / отмены ранних (с 07:00 до 10:00) или поздних (с 22:00 до 02:00) сеансов требуется уведомить ЛЯГ не позднее, чем **за 12 часов** до начала сеанса.
- Если клиент не сумел заблаговременно предупредить ЛЯГ (исходя из сроков, указанных выше) о переносе / отмене сеанса, оплата такого сеанса возврату не подлежит. Это означает, что оплаченная за такой сеанс клиентом сумма средств «сгорает» (в том числе, в рамках сертификата клиента), или же, при использовании клиентом абонемента, с абонемента клиента списывается соответствующее посещение.
- В случае неоднократного нарушения правил уведомления о переносе / отмене записи на сеанс со стороны Клиента, ЛЯГ вправе ввести для такого Клиента требование об обязательной предоплате сеанса при записи.

В случае заблаговременного уведомления со стороны Клиента, отмена записи позволяет клиенту перенести запись на более удобное время либо обратиться к ЛЯГ за возвратом денежных средств.